

Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
города Нижневартовска детский сад № 29 «Ёлочка»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
МАДОУ г. Нижневартовска ДС №29
«Ёлочка»

Т.М. Корнеев
Приказ от 14 мая 2024 г. №130

**Паспорт психологической
безопасности образовательной среды**
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
города Нижневартовска детский сад № 29 «Ёлочка»

Ответственный за проведение
внутренней экспертизы психологической
безопасности образовательной среда
Педагог-психолог
Зайцева И.А.
Сроки проведения 01.11.23 — 01.05. 2024

Оглавление

Аннотация	3
1. Цели и задачи психологической экспертизы безопасности и комфортности образовательной среды ДООУ.	3
2. Характеристика образовательной среды образовательной организации.	4
2.1. Полное наименование образовательного учреждения.	4
2.2.Общее количество групп в ДООУ.	4
2.3.Сведения о педагогическом составе.	4
2.4.Сведения о наличии помещений для осуществления образовательной деятельности	4
2.5.Локальные акты, обеспечивающие психологическую безопасность в ОО.	4
3. Анализ психологической безопасности образовательной среды: методы оценки и диагностики.	5
3.1. Источники угроз психологической безопасности образовательной среды.	5
3.2. Используемые методики оценки психологической безопасности образовательной среды.	6
3.3. Оценка актуального состояния социально - психологической среды образовательной организации.	7
4. План мероприятий по обеспечению психологической безопасности функционирования образовательной организации.	9
5. Общий вывод по результатам оценки (экспертизы) образовательной среды.	9
Список литературы.	10
Приложение 1. Диагностика.	11
Приложение 2. Памятки и рекомендации.	16

В современной практической психологии образования одной из актуальных является проблема психологического здоровья детей разных возрастов. Важнейшая составляющая полноценного развития ребенка, сохранения и укрепления его психологического здоровья - психологически безопасная среда дошкольного образовательного учреждения.

Психологическая безопасность образовательной среды - это состояние психологической защищённости от всех видов насилия, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников, а также способность человека и среды отражать неблагоприятные внешние и внутренние воздействия (умение защититься от угроз и умение создавать психологически безопасные отношения).

Значительный вклад в осмысление психологии образовательной среды внесли: В.В. Авдеев, Б.Г. Ананьев, Г.М. Андреева, Л.Ф. Бурлачук, И.В. Дубровина, Е.И. Исаев, Е.А. Климов, Б. Краус, Б.Ф. Ломов, В.А. Левин, М.В. Осорина, А.А. Реан, В.И. Слободчиков, Д.И. Фельдштейн, Э.Фромм, Д.Б. Эльконин, В.А. Ясвин и др. - изучали проблему создания условий, при которых образовательная среда будет психологически наиболее безопасной, анализировали роль наследственных и социальных факторов в процессе формирования личности.

А.С. Макаренко говорил, что ребенка воспитывает все: вещи, обстановка, но прежде всего и больше всего взрослые.

Баева И.А. рассматривает психологическую безопасность образовательной среды как состояние образовательной среды, свободное от психологического насилия и способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в неё участников.

Паспорт психологической безопасности образовательной среды МАДОУ г. Нижневартовска ДС №29 «Ёлочка» разработан по состоянию на 01.11.2024 г. и нацелен на:

- поддержание и укрепление здоровья детей и педагогов за счет создания психологически безопасных и комфортных условий в ДОУ;
- оказание психологической поддержки и развития психолого- педагогической компетенции родителей;
- социально-психологическое развитие всех субъектов образовательного процесса и формирование за счет этого психологически более комфортного климата в процессе функционирования ДОУ.

Устранение угроз в образовательной среде будет способствовать снижению психологических опасностей в образовательном пространстве, а в более широком масштабе – способствовать распространению безопасных отношений участников в социальной жизни.

Цели и задачи психологической экспертизы безопасности и комфортности образовательной среды ДОУ

Цель: оценка состояния психологической безопасности образовательной среды в ДОУ.

Задачи:

1. изучение образовательной среды и выявление оценки со стороны педагогов, воспитанников и их родителей состояния её психологической безопасности;
2. выявление рисков и угроз психологической безопасности образовательной среды и состояния психического здоровья педагогов, воспитанников путём диагностики их личностных, эмоциональных и коммуникативных состояний.
3. составление плана мероприятий по обеспечению психологической безопасности функционирования организации.

1. Характеристика образовательной среды образовательной организации.

2.1. Полное наименование образовательного учреждения: муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

города Нижневартовска детский сад № 29 «Ёлочка»

Сокращённое наименование образовательного учреждения: МАДОУ г. Нижневартовска ДС №29 «Ёлочка»

Адрес: 628611, Ханты - Мансийский автономный округ - Югра, г. Нижневартовск, ул. Спортивная, 2

Телефон: 8(3466) 465650

Эл. почта: mbdou_29.1@mail.ru

Сайт детского сада: <http://mbdou29nv.gosuslugi.ru/>

Режим работы образовательной организации: с 07.00 до 19.00 Пятидневная рабочая неделя, выходные – суббота, воскресенье.

2.2. Общее количество групп в ДОУ: 20 групп из них:

11 групп общеразвивающей направленности – 264 человек

4 группы компенсирующей направленности для детей с тяжёлыми нарушениями речи – 40 человек

5 групп компенсирующей направленности для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата – 40 человек

Всего детей с ОВЗ – 80

2.3. Сведения о педагогическом составе:

Наименование должности	Количество человек
Воспитатели	40
Педагог-психолог	1
Учитель-логопед	3
Музыкальный руководитель	2
Инструктор по физической культуре	2

2.4. Сведения о наличии помещений для осуществления образовательной деятельности:

Наименование помещения	Сведения о наличии
Кабинет педагога-психолога	1
Кабинет учителя-логопеда	2
Музыкальный зал	2
Физкультурный зал	2
Кабинет дополнительного образования	2

2.5. Локальные акты, обеспечивающие психологическую безопасность в ОО:

Устав

Правила внутреннего трудового распорядка
Правила внутреннего распорядка воспитанников

Положение, регламентирующее функционирование МАДОУ, режим дня воспитанников, организацию воспитательно-образовательного процесса

Положение «О педагогическом совете ДОУ»
Положение «О комиссии по урегулированию споров»
Положение «О внутриучрежденческом контроле МАДОУ»
Положение «О защите персональных данных работников, воспитанников и их родителей (законных представителей)»
Положение «О психолого-педагогическом консилиуме МАДОУ»
Положение «О Психологической службе»
Положение «О Совете профилактики»
Распорядок дня по МАДОУ (тёплый и холодный периоды)
Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников ДОУ.
Родительский договор для групп общеразвивающей направленности с 12-и часовым пребыванием
Родительский договор для групп компенсирующей направленности с 12-и часовым пребыванием

3. Анализ психологической безопасности образовательной среды: методы оценки и диагностики

Целью изучения образовательной среды в контексте психологической безопасности является выделение актуальных психологических рисков и угроз. Эти угрозы могут быть явными (открытыми) и потенциальными (скрытыми), осознаваемыми и неосознаваемыми, непосредственными и опосредованными.

Определение состояния психологической безопасности образовательной среды осуществляется путем систематического мониторинга. В качестве методов диагностики использовались: экспресс- диагностика, анкетный опрос, наблюдение. Данный мониторинг всех субъектов образовательного процесса позволяет контролировать качество психологических условий, в которых осуществляется обучение и воспитание. Полученные результаты позволили выявить позитивные и негативные тенденции в образовательной среде.

3.1. Источники угроз психологической безопасности образовательной среды

Внешние источники угрозы психологической безопасности:

Физические:

1. неблагоприятные погодные условия;
2. недооценка значения закаливания, сокращение длительности пребывания ребенка на свежем воздухе;
3. нерациональность и скудность питания, его однообразие и плохая организация;
4. несоблюдение гигиенических требований к содержанию помещений, и в первую очередь - отсутствие режима проветривания;
5. враждебность окружающей ребенка среды: ограничен доступ к игрушкам, не продумано цветовое и световое оформление пространства, необоснованные запреты на потребность в движении и псевдозабота о безопасности ребенка;

Социальные:

1. манипулирование детьми, наносящее серьезный ущерб позитивному развитию личности;
2. межличностные отношения детей с другими детьми. У отвергаемых детей появляется чувство дезориентации с микросоциуме;
3. интеллектуально-физическое и психоэмоциональные перегрузки из-за нерационально построенного режима, однообразие будней;
4. неправильная организация общения - преобладание авторитарного стиля;
5. отсутствие понятных ребенку правил, регулирующих его поведение в детском обществе.

Внутренние источники угроз психологической безопасности ребенка:

1. привычки негативного поведения;

2. осознание ребенком на фоне других детей своей неуспешности;
3. отсутствие автономности - прямая зависимость во всем от взрослого;
4. индивидуально-личностные особенности ребенка (боязливость или привычка быть в центре внимания);
5. патология физического развития, например нарушение зрения, слуха и т.д.

3.1. Используемые методики оценки психологической безопасности образовательной среды.

Уровень психологической безопасности определялся отдельно на каждой возрастной ступени и в целом по образовательной организации.

Перечень диагностических методик, которые использовались для изучения отдельных характеристик психологической безопасности:

Наименование методики	Возрастная категория	Выявляемые методикой параметры
Диагностика уровня адаптированности ребенка к дошкольному учреждению Методика «Успешная адаптация. Как ее измерить?» А. Остроумова	С 1,5 - 4 лет	Выявление уровня адаптации детей к новым образовательным условиям.
Методика «Сказка» В.А.Кореневская	С 5-7 лет	определение степени эмоционального благополучия ребенка в группе детского сада (эмоциональное состояние по отношению к заданным объектам)
Экспресс- диагностика эмоционального выгорания у педагогов (автор Глауберман Д. Радость сгорания)	педагоги	уровень эмоционального выгорания педагогов
Методика изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения (разработана ЦРО г. Нижневартовска)	родители	уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива

На сайте детского сада родителям была предложена онлайн анкета «Изучение удовлетворенности родителей образовательного учреждения и его педагогического коллектива» <http://mbdou29nv.gosuslugi.ru/> работой

3.3. Оценка актуального состояния социально - психологической среды образовательной организации

Данные эмоционального благополучия ребенка в группе детского сада

В ходе обработки результатов методики эмоционального благополучия детей, выяснилось, что эмоциональный фон в группах благополучный. Дошкольники в большинстве своём испытывают позитивные эмоции. Однако, выявились дети, у которых выявлены негативные эмоции: грусть, тревога. У данных детей есть проблемы в психоэмоциональной сфере, поэтому необходимо проводить работу по развитию эмоционально-волевой сферы детей. Коррекция эмоциональной сферы предполагает её гармонизацию, направленную на преодоление негативных эмоциональных состояний, на формирование у детей адекватного отношения к себе и окружающим, снижение тревожности, страхов.

По результатам методики «Сказка» выявлено, что у 56% детей психическое состояние оценивается как позитивное (чувствуют себя абсолютно комфортно) , у 42% - психическое состояние средней степени (хорошо и комфортно), 2% - негативное психическое состояние (чувствуют себя не комфортно). Такие дети относятся к категории социального риска и нуждаются в коррекции.

Дети	4-5 лет	5-6 лет	6-7 лет
Чувствуют себя абсолютно комфортно	54%	55%	60%
Хорошо и комфортно	46%	44%	39%
Чувствуют себя не комфортно	0	1%	1%

Анализируя выбор детей, можно сделать вывод, что дети во всех группах чувствуют себя комфортно, положительно относятся к воспитателям, чувствуют поддержку воспитателей. Влияние эмоционального благополучия ребенка в группе для его успешного дальнейшего социального и личностное развитие велико.

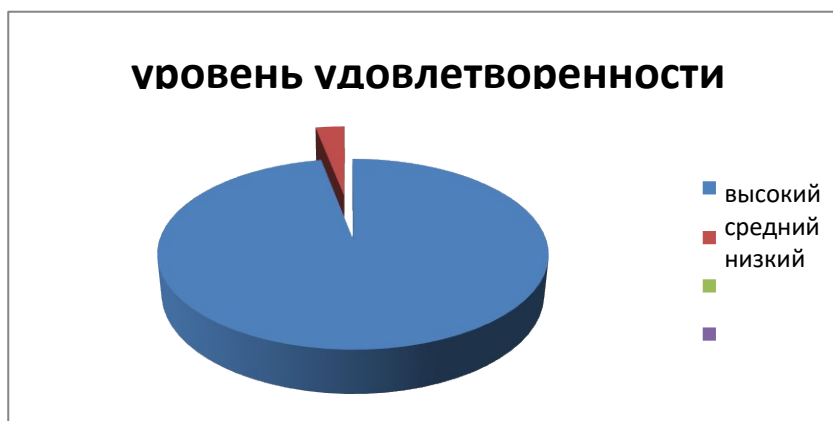
Данные удовлетворённости родителей в психологической безопасности и комфортности образовательной среды ДОУ.

Результаты мониторинга по методике, разработанной ЦРО показали высокий уровень удовлетворенности жизнедеятельностью детей в группах и работой образовательного учреждения.

В диагностике приняли участие родители из 20 групп.

Результаты тестирования:

- высокий уровень удовлетворённости - 97%;
- средний уровень удовлетворенности – 3%;
- низкий уровень удовлетворенности: отсутствует.



Онлайн анкетирование на сайте детского сада подтвердило результаты данного мониторинга.

Родители удовлетворены социально – психологической стороной образовательного процесса и считают, что в детском саду создана благоприятная психологическая атмосфера для детей и взрослых, дети защищены от неприятия и угроз со стороны сверстников, созданы все необходимые условия для разностороннего развития детей, предметно- развивающая среда в детском саду способствует сохранению и укреплению психического здоровья детей.

Данные уровня эмоционального выгорания педагогов и социально-психологического климата в коллективе.

В экспресс-диагностике эмоционального выгорания у педагогов принимали участие - 43 педагога с различным трудовым стажем.

По итогам мониторинга можно определить, что у 75% педагогов – низкий показатель эмоционального выгорания, у 19% - средний показатель эмоционального выгорания, у 6 % - высокий показатель эмоционального выгорания, у 6 % - высокий показатель эмоционального выгорания.



Следовательно, необходимо провести профилактические, просветительские и коррекционные мероприятия для педагогов по данному источнику угрозы.

В результате изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении показатель $U=3,7$. Можно констатировать, что уровень удовлетворенности - высокий.

Педагогов устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в детском саду; в большинстве испытывают чувство взаимопонимания в контактах с родителями воспитанников; в детском саду существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности; достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы; педагоги ощущают в работе поддержку своих коллег.

4. План мероприятий по обеспечению психологической безопасности функционирования образовательной организации

По результатам экспертизы психологической безопасности выявлены проблемные зоны и факторы риска, которые легли в основу составляемого плана мероприятий по обеспечению психологической безопасности функционирования образовательной организации.

На основе проведенной работы были составлены аналитические справки и методические рекомендации по дальнейшему сопровождению участников образовательного процесса.

В план включены профилактические, просветительские и коррекционные мероприятия для детей, родителей и педагогов:

- провести индивидуальное консультирование педагогов с высоким уровнем «эмоционального выгорания» и неудовлетворительной нервно-психической устойчивостью;
- составить программу психопрофилактических мероприятий, направленных на формирование позитивного мышления, активной жизненной позиции;
- разработать рекомендации по повышению уровня психологического здоровья педагогов детского сада;
- провести профилактические мероприятия, направленные на сплочение детей;
- провести коррекционную работу с детьми, у которых выявлен высокий уровень тревожности;
- с 15.09.2025г. по 19.09.2025г. провести на базе МАДОУ ДС № 29 «Ёлочка» Неделью психологии «Позитивный настрой – залог психологического здоровья» с целью создания позитивного социально-психологического климата в коллективе детей и взрослых.

5. Общий вывод по результатам оценки (экспертизы) образовательной среды

Образовательную среду в МАДОУ ДС № 29 «Ёлочка» можно считать психологически безопасной, так как она обеспечивает состояние сохранности психики всех участников образовательного процесса, о чём свидетельствуют высокие показатели индекса их удовлетворенности и защищенности от психологического насилия.

В детском саду систематически выполняются необходимые условия для правильной организации режима дня: определенная продолжительность и чередование различных занятий, прогулок, сна, отдыха, регулярное питание, выполнение правил личной гигиены. Это способствует хорошему самочувствию детей, поддержанию на высоком уровне функционального состояния ЦНС, положительно влияет на процессы роста и развития организма.

Насыщенная предметно-развивающая среда всего учреждения стимулирует развитие всех участников образовательного процесса. Цветовое решение в группах спокойное для восприятия, уделяется внимание эстетике окружающей обстановки — в группах, спальнях, раздевалках и т.д.

Одним из условий психологического комфорта и эмоционального благополучия является то, что педагоги всегда встречают детей с улыбкой на лице, располагая к себе и настраивая их на положительный и доброжелательный контакт, учитывают интересы каждого ребенка. А также создают в группе «уголки психологической разгрузки», которые помогают снять эмоциональное напряжение и восполнить энергию детей.

Педагоги готовы принять разных детей, вне зависимости от их индивидуальных возможностей, особенностей в поведении, умеют защитить тех, кого в детском коллективе не принимают, владеют методами и средствами психолого-педагогического просвещения родителей (законных представителей) детей, умеют выстраивать партнерское взаимодействие с ними для решения образовательных задач.

В учреждении работает психолого-педагогический консилиум, педагоги разрабатывают индивидуальные образовательные маршруты для детей, нуждающихся в коррекционной работе. Педагог-психолог осуществляет контроль выполнения рекомендаций по коррекции психических процессов и эмоционально-волевой сферы,

оказывает психологическую и информационную помощь педагогам и родителям, проводит работу по охране и защите прав детей.

Родители удовлетворены социально – психологической стороной образовательного процесса и считают, что в детском саду создана благоприятная психологическая атмосфера для детей и взрослых.

Педагогов устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в детском саду.

Деятельность образовательного учреждения можно признать успешной и обеспечивающей образовательные потребности всех участников образовательного процесса.

Список литературы:

1. Баева И. А., Волкова Е.Н, Лактионова Е. Б. Психологическая безопасность образовательной среды: развитие личности/ под ред. И. А. Баевой. М., СПб, 2011.
2. Формирование психологически безопасной образовательной среды: диагностический инструментарий, программы и технологии. Методические рекомендации для педагогов-психологов / авт.-сост.: Е.В. Мазурова. – Барнаул: КГБУ «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи», 2019. – 72 с. [Электронный ресурс].
3. Практический психолог в детском саду: пособие для психологов и педагогов: [для занятий с детьми 3-7 лет] / А.Н. Веракса, М.Ф. Гуторова. - 2-е изд., испр. – Москва: Мозаика – Синтез, 2014. – 130 с.
4. Велиева С.В. Диагностика психических состояний детей дошкольного возраста: Учебно-методическое пособие. – СПб.: Речь, 2005. – 240 с.
5. Формирование психологически безопасной образовательной среды: диагностический инструментарий, программы и технологии. Методические рекомендации для педагогов-психологов / авт.-сост.: Е.В. Мазурова. – Барнаул: КГБУ «Алтайский краевой центр психолого-педагогической и медико-социальной помощи», 2019.
6. Степанов Е.Н., Андреев А.А. Удовлетворенность участников образовательного процесса как критерий эффективности работы учебного заведения // Журнал «Практика административной работы в школе». – 2002. – № 6.
7. Лачашвили Р.А., Орлова Е.В., Улунян Е.Е. Вопросы психологической безопасности инновационной школы// Информационно-методический бюллетень Экспертиза психологической безопасности образовательной среды. 2008.- № 1.

Методика «Сказка» (В.А.Кореневская)

Методика «Сказка» (В.А.Кореневская) позволяет определить особенности эмоционального состояния ребёнка: нормальное или пониженное настроение, состояния тревоги, страха, удовлетворительную или низкую адаптацию в новой или привычной, социальной среде (выявление тревожности у дошкольников). Направлена на определение степени позитивного (ППС) и негативного (НПС) психического состояния.

Применяется в групповой форме с детьми 5-7 лет

Инструкция

Зачитываются различные ситуации и детям предлагается оценить (нарисовать предлагаемыми символами) настроение, душевность, теплота воспитателя, комфорт ребенка в группе, открытость ребенка, страх перед воспитателем, сотрудничество и отношение к воспитателю.

За каждый критерий присваивается 1 балл.

Обработка данных.

8 баллов — ребенку абсолютно комфортно и благополучно в группе

7 - 5 баллов - ребенку хорошо и комфортно

4 и меньше - ребенку не очень комфортно в этом обществе

Методика диагностики эмоционального благополучия (Т. С. Воробьева)

Особенности проведения методики

Для проведения методики Т. С. Воробьевой необходимы три полоски бумаги (сложенные гармошкой) и восемь цветных карандашей.

Перед началом обследования составляется список группы детей и список режимных моментов. Методика может проводиться индивидуально или с группой детей.

Сначала на первой полоске бумаги психолог предлагает ребенку попробовать, как рисует каждый карандаш.

После этого психолог предлагает ему вторую полоску бумаги и дает следующую инструкцию: "Закрой глаза и представь, что ты пришел в детский сад. Ты раздеваешься, вешаешь свои вещи в шкафчик и проходишь в группу. Какое у тебя при этом настроение? Какого оно цвета? Никому не говори, открой глаза, возьми карандаш подходящего цвета и нарисуй круг... Теперь загни полоску, ее никто не должен видеть, ведь это секрет, его надо спрятать". Затем процедура повторяется в отношении других режимных моментов.

Третья полоска используется для того, чтобы определить, какой цвет предпочитает ребенок: "Найди карандаш, который нравится тебе больше всего по цвету. Нарисуй им квадрат. Отложи карандаш в сторону. Теперь из оставшихся семи карандашей найди самый красивый" и т. д.

На этом проведение методики заканчивается, и психолог приступает к обработке результатов.

На третьей полоске под каждым квадратом слева направо расставляются порядковые номера от 1 до 8. Затем соответствующие номера цветов переносятся на вторую полоску. При этом считается, что номера 1–3 говорят об эмоциональном благополучии; 4–6 – об эмоционально-нейтральном состоянии; 7–8 – о проявлении эмоционального неблагополучия. В случае если актуальное состояние ребенка было обозначено цветами, получившими в порядке предпочтения номера 7–8, следует повторно провести методику, поскольку ее результаты могли быть обусловлены, например, плохим самочувствием ребенка.

Интерпретация методики

После обследования психолог получает общую картину эмоционального благополучия детей, представленную в виде таблицы 7.

Таблица 7

ФИО ребенка	Приход в детский сад	Завтрак	Занятия	Прогулка	Обед	Сон	Игра	Актуальное состояние	Неблагоприятные цвета

В ходе обработки результатов методики необходимо отметить эмоционально неблагополучных детей (которые обозначили цветами 7–8 три и более режимных момента). При этом нужно указать, в какие режимные моменты отмечается эмоциональное неблагополучие группы в целом и конкретных детей в частности. Обычно эта информация может быть основанием для продуктивной беседы с педагогом группы. Например, если группа не испытывает эмоционального благополучия во время занятий, но демонстрирует его в ходе игры, то, возможно, это говорит о том, что педагог недостаточно использует игровую деятельность в ходе образовательного процесса.

Изучение удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения (методика Е. Н. Степанова)

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Ход тестирования:

Родителям предлагается внимательно прочесть перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого родителю необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

- 4 – совершенно согласен;
- 3 – согласен;
- 2 – трудно сказать;
- 1 – не согласен;
- 0 – совершенно не согласен.

1. Коллектив, в котором находится наш ребенок, можно назвать дружным. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
2. В среде своих сверстников наш ребенок чувствует себя комфортно. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
4. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
5. В группе, где учится наш ребенок, хороший воспитатель. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
6. Педагоги справедливо оценивают достижения нашего ребенка. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
7. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
8. Педагоги учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
9. В детском саду проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
10. В детском саду работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
11. Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
12. В детском саду заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
13. Детский сад способствует формированию достойного поведения нашего ребенка. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0
14. Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей

нашего ребенка. – 4 – 3 – 2 – 1 – 0

15. Детский сад по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.

– 4 – 3 – 2 – 1 – 0

ОБРАБОТКА РЕЗУЛЬТАТОВ ТЕСТА

Удовлетворенность родителей работой учебного заведения (У) определяется как частное, полученное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов.

Если коэффициент У равен 3 или больше этого числа, это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но не меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности; если же коэффициент У меньше 2, это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения.

Экспресс-диагностика эмоционального выгорания у педагогов (автор Глауберман Д.)

Инструкция: Отметьте галочкой ответ, который Вы считаете наиболее подходящим для себя.

Вопросы	Очень часто	Часто	Иногда	Редко	Никогда
1. К концу рабочего дня я постоянно чувствую сильную усталость					
2. К концу рабочего дня я чувствую эмоциональное и физическое истощение					
3. К концу рабочего дня я чувствую неосознанное беспокойство					
4. К концу рабочего дня я чувствую повышенную тревожность					
5. К концу рабочего дня я чувствую нервное напряжение					
6. Когда я прихожу с работы у меня не хватает сил на домашние дела					
7. После работы дома я очень раздражительна					
8. Я долго не могу заснуть, из-за переживаний, связанных с работой					
9. Я тяжело просыпаюсь с утра на работу					
10. Моя работа оказывает негативное воздействие на мое здоровье					

Обработка и интерпретация результатов. Ответы на каждый вопрос оцениваются по балльной шкале:

«очень часто» – 4 балла;

«часто» – 3 балла;

«иногда» – 2 балла;

«редко» – 1 балл;

«никогда» – 0 баллов.

Чтобы определить показатель эмоционального выгорания, нужно сложить все баллы по вопросам и подсчитать общий суммарный балл.

Оценка результатов:

суммарный показатель до 10 баллов – низкий показатель эмоционального выгорания;

суммарный показатель от 11 до 20 – средний показатель эмоционального выгорания;

суммарный показатель от 21 и более баллов – высокий показатель эмоционального

выгорания.

Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (разработана Е.Н. Степановым)

Цель: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Педагогам предлагается прочитать включенные в тест утверждения и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними. Для этого педагогу следует поставить напротив каждого утверждения одну из пяти цифр, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения:

4 — совершенно согласен;

3 — согласен;

2 — трудно сказать;

1 — не согласен;

0 — совершенно не согласен.

1. Я удовлетворен (а) своей учебной нагрузкой.

2. Меня устраивает составленное расписание уроков.

3. Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально.

4. Меня устраивает работа кафедры (методического объединения) и мое участие в ней.

5. У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности.

6. Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать.

7. Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы.

8. Мне нравится, что в школе идет научно-методический поиск.

9. У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения.

10. Я ощущаю в работе поддержку своих коллег.

11. Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы.

12. Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации.

13. Я комфортно чувствую себя в среде учащихся.

14. Я удовлетворен(а) отношением учащихся ко мне и моему предмету.

15. В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями учащихся.

16. Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования.

17. Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем.

18. Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в школе.

19. На мой взгляд, созданная в школе система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства.

20. Я доволен размером заработной платы и своевременностью ее выплаты.

Обработка полученных результатов.

Показателем общей удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (У) является частное от деления общей суммы баллов всех ответов педагогов на общее количество ответов. Принято считать: если коэффициент У больше или равен 3, то можно констатировать высокий уровень удовлетворенности; если он равен или больше 2, это свидетельствует о средней степени удовлетворенности; если же данный коэффициент меньше 2, то можно предположить, что существует низкая степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем.

Наряду с выявлением общей удовлетворенности целесообразно определить, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:

1. организация труда (1—4);
2. возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога (5—8);
3. отношения с учителями и администрацией учебного заведения (9—12);
4. отношения с учащимися и их родителями (13—16);
5. обеспечение деятельности педагога (17—20).

Коэффициент удовлетворенности педагогов перечисленными аспектами жизнедеятельности определяется с помощью тех же вычислительных операций, но подсчитывается сумма баллов и количество ответов лишь по тем утверждениям, которые соответствуют изучаемому аспекту.

Профилактика тревожности (Рекомендации родителям).

1. Общаясь с ребенком, не подрывайте авторитет других значимых для него людей. (Например, нельзя говорить ребенку: "Много ваши учителя понимают! Бабушку лучше слушай!")
2. Будьте последовательны в своих действиях, не запрещайте ребенку без всяких причин то, что вы разрешали раньше.
3. Учитывайте возможности детей, не требуйте от них того, что они не могут выполнить. Если ребенку с трудом дается какой-либо учебный предмет, лучше лишний раз помогите ему и окажите поддержку, а при достижении даже малейших успехов не забудьте похвалить.
4. Доверяйте ребенку, будьте с ним честными и принимайте таким, какой он есть.
5. Если по каким-либо объективным причинам ребенку трудно учиться, выберите для него кружок по душе, чтобы занятия в нем приносили ему радость и он не чувствовал себя ущемленным.

Если родители не удовлетворены поведением и успехами своего ребенка, это еще не повод, чтобы отказать ему в любви и поддержке. Пусть он живет в атмосфере тепла и доверия, и тогда проявятся все его многочисленные таланты.

Рекомендации педагогам по работе с тревожным ребёнком.

Работа с тревожным ребенком сопряжена с определенными трудностями и, как правило, занимает достаточно длительное время. Специалисты рекомендуют проводить работу с тревожными детьми в трех направлениях:

1. Повышение самооценки.
 2. Обучение ребенка умению управлять собой в конкретных, наиболее волнующих его ситуациях.
 3. Снятие мышечного напряжения.
- Повышение самооценки.

Конечно же, повысить самооценку ребенка за короткое время невозможно. Необходимо ежедневно проводить целенаправленную работу. Обращайтесь к ребенку по имени, хвалите его даже за незначительные успехи, отмечайте их в присутствии других детей. Однако ваша похвала должна быть искренней, потому что дети остро реагируют на фальшь. Причем ребенок обязательно должен знать, за что его похвалили. В любой ситуации можно найти повод для того, чтобы похвалить ребенка.

Желательно, чтобы тревожные дети почаще участвовали в таких играх в кругу, как "Комплименты", "Я дарю тебе...", которые помогут им узнать много приятного о себе от окружающих, взглянуть на себя "глазами других детей".

Как правило, тревожные дети не сообщают о своих проблемах открыто, а иногда даже скрывают их. Поэтому если ребенок заявляет взрослым, что он ничего не боится, это не означает, что его слова соответствуют действительности. Скорее всего, это и есть проявление тревожности, в которой ребенок не может или не хочет признаться.

Желательно, чтобы каждый ребенок сказал вслух о том, чего он боится. Можно предложить детям нарисовать свои страхи, а потом в кругу, показав рисунок, рассказать о нем. Подобные беседы помогут тревожным детям осознать, что у многих сверстников существуют проблемы, сходные с теми, которые характерны, как им казалось, только для них.

Общаясь с тревожному ребенку с просьбой или вопросом, желательно установить с ним контакт глаз: либо вы наклонитесь к нему, либо приподнимите ребенка до уровня ваших глаз. Совместное со взрослым сочинение сказок и историй научит ребенка выражать словами свою тревогу и страх. И даже если он приписывает их не себе, а вымышленному герою, это поможет снять эмоциональный груз внутреннего переживания и в какой-то мере успокоит ребенка.

Рекомендации по профилактике синдрома эмоционального выгорания:

- 1. Мыслите позитивно.** Каждая жизненная ситуация подарена нам не случайно, несет свой жизненный урок, замечайте даже в самых трудных моментах - плюсы и возможности для вашего дальнейшего пути. Следует помнить, что истинной причиной стресса являются не люди, не разочарования, не ошибки, а то, как вы к этому относитесь. Помните:
«Кто волнуется раньше, чем положено, тот волнуется больше, чем положено».
- 2. Будьте внимательны к себе:** это поможет своевременно заметить первые симптомы усталости.
- 3. Заботьтесь о себе:** стремитесь к равновесию и гармонии, ведите здоровый образ жизни, удовлетворяйте свои потребности в общении.
- 4. Высыпайтесь!** Если нормальный режим сна нарушен в результате стресса, есть риск оказаться в замкнутом круге: стресс провоцирует бессонницу, а бессонница еще больше усиливает стресс.
- 5. Любите себя, хвалите себя, делайте маленькие радости, комплименты.**
- 6. Подбирайте дело по себе:** сообразно своим склонностям и возможностям. Это позволит вам обрести себя, поверить в свои силы.
- 7. Перестаньте искать в работе счастье или спасение.** Она — не убежище, а деятельность, которая хороша сама по себе.
- 8. “Свободное время педагога - это корень, питающий ветви педагогического творчества»** (В.А.Сухомлинский).
- 9. Формула выживаемости профессора В.М.Шепеля:** на каждые 6 часов бодрствования должен приходиться как минимум 1 час, посвященный себе, своему отдыху, здоровью. Это время восстановления физических сил организма; время релаксации (расслабления); время катарсиса (чувственной разрядки, очищения), способ переключения мыслей (вместо переживаний и попыток быстро придумать, как исправить положение).
- 10. Научитесь жить с юмором.** Смех защищает нас от чрезмерного напряжения. Смейтесь на здоровье!
- 11. Многие пытаются всюду успеть, делать больше, чем в их силах. Берегите себя,** снизьте темп жизни! Разумнее делать меньше, но лучше, чем много, но плохо, а потом еще и переживать из-за этого «плохо».
- 12. Старайтесь без ущерба для здоровья пережить неудачу.** Проблемы и трудности могут коснуться каждого, это норма жизни. Помните: «Жизнь ритмична, спады чередуются с подъемами».
- 13. Хобби.** Обязательно найдите себе занятие по душе, не связанное с профессиональной деятельностью... Тогда стресс будет «приставать» к вам реже. Любая *творческая работа* может исцелять от переживаний: рисуйте, танцуйте, пойте, лепите, шейте, вышивайте, конструируйте и т. п.
- 14. Позволяйте себе проявлять эмоции,** иногда полезно просто выговориться. Загонять эмоции внутрь, пытаться их скрывать, очень вредно!